

お客さま本位の業務運営実践のための重要指標について

株式会社 INS

私たちはお客さまにただ保険にご加入頂くだけでなく、私たちから保険に入ってよかったと思っただけのようなご提案をし続けることが重要であると考えています。

その考えに基づき顧客本位の業務運営方針を策定・公表しておりますが、お客さまにその考えを受け入れてもらえているか、以下の客観的数値をもとに判断し公表してまいります。

① 早期解約率

ご加入後 1 年以内の解約を早期解約ととらえ、公表してまいります。ご契約時にご満足、ご納得いただきご加入頂くことを目標としているため、限りなく 100%に近い数値を目標としております。

② 長期継続率

3 7 か月以上のご継続を長期継続と定義し、その数値を公表してまいります。保険は長期にわたり継続的にご加入頂くことでいつなにかおこるかわからないという不測の事態に備えることが可能となります。多くのお客さまに長期ご継続頂けるようご加入後のサポートを通じ、この数値を高めてまいります。

③ ペーパーレス率

お客さまの大切なご契約を迅速に成立させるべく、ペーパーレスでの契約率を公表してまいります。ご加入頂き、保険証券が到着するまでの期間が長いと不安に感じられる方も多いと思われます。成立の早いペーパーレス契約を推進しこの数字を公表してまいります。

④ 早期更改率

損害保険の継続契約を 1 か月前までに手続きが終わるように公表いたします。連絡がつかず、契約の期限が切れてしまわないように素早い連絡を行うように努力いたします。

⑤ キャッシュレス化率

お客様の大切な保険料の流れについて、迅速に対応する為にも支払いを現金取り扱いを極力減らし、クレジットカード払い、口座振替払いを推奨しております。

2025 年 4 月 1 日