

お客さま本位の業務運営方針

株式会社INS

当社の目指す姿

保険は社会や家族に対する愛情です。お客様の社会責任を真に受け止め、守るべきご家族の為に安心できる幸せな生活づくりのお手伝いをいたします。

損害保険であらゆるリスクからお守りし、「遺言状」とも言うべき生命保険で未来の夢をお届けする事が私たちの使命です。

① お客さまにとって最適な商品の案内

私たちは、乗合代理店としてお客さまお一人お一人の資産状況、生活スタイルなどお客さまに合った商品をご案内致します。

② お客さまにとってわかりやすい情報の提供

お客さまへの保険商品ご案内にあたり保険会社作成の契約概要、注意喚起情報を用いてご案内することはもちろん、以下のような属性に応じた提案を行うことでご満足いただきご加入頂けるようにしてまいります。

- ・ 外貨建て保険のご案内の場合お客さまの知識、経験、ご家族構成などに応じ、最適な加入となるよう、誰にでもわかりやすい言葉を用い、丁寧にご案内いたします。
- ・ 高齢者募集の場合、ご親族の同席や複数回の面談等を通じてご理解いただけるまでご説明の上でご加入のご案内をいたします。
- ・ ご加入後も各種変更、給付金請求などのサポートを通じてお客さまに継続的にご満足頂けるよう意識してまいります。

③ お客さま本位の業務運営を行うための各種研修、教育

法令順守を第一に考え、コンプライアンス研修を通じ、間違いのない募集を行うため各種研修への積極的な参加を行います。また様々なニーズを抱えているお客さまに対し、常に一定以上の情報提供ができるよう知識及び各種資格取得に努め最適なご提案を行ってまいります。

2025年4月1日